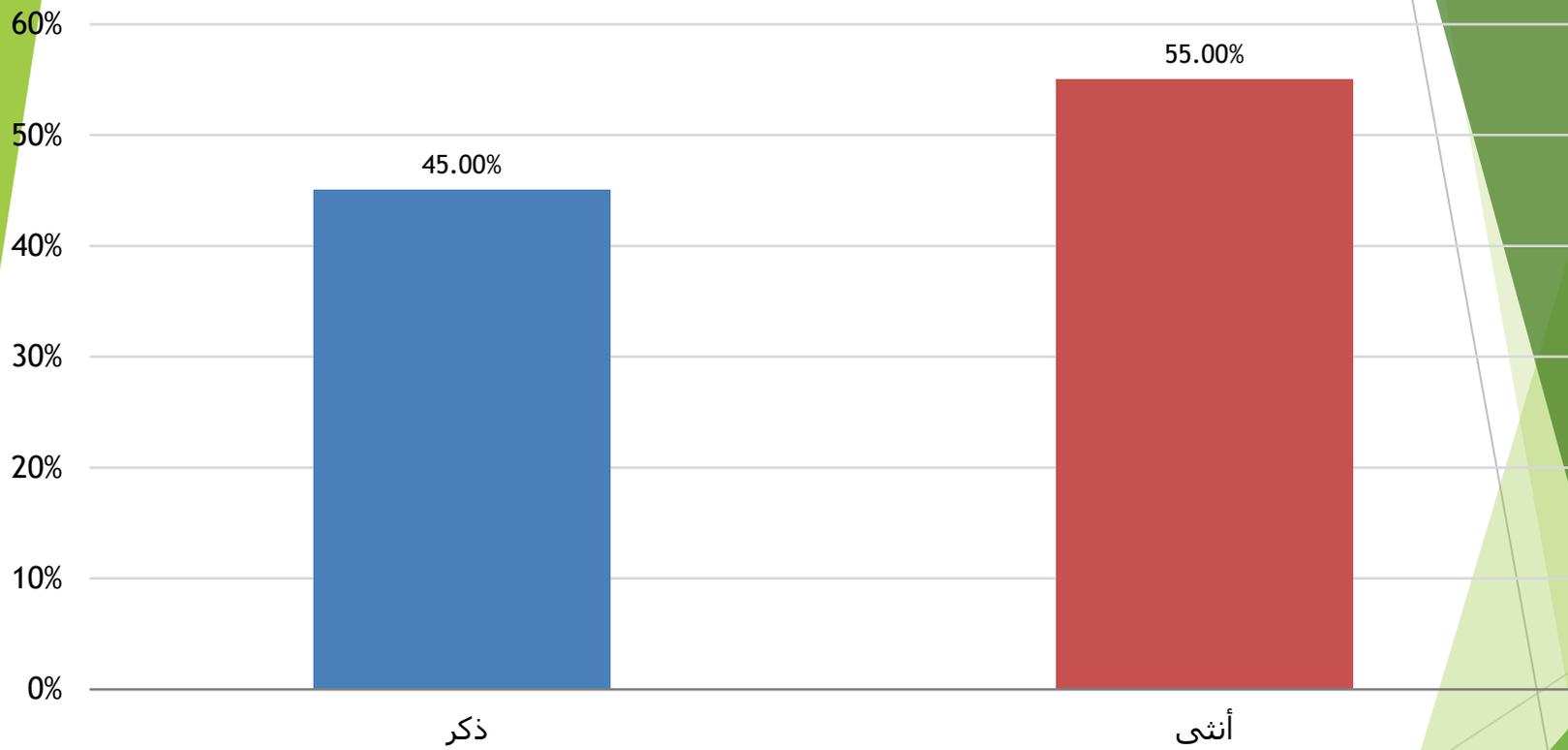




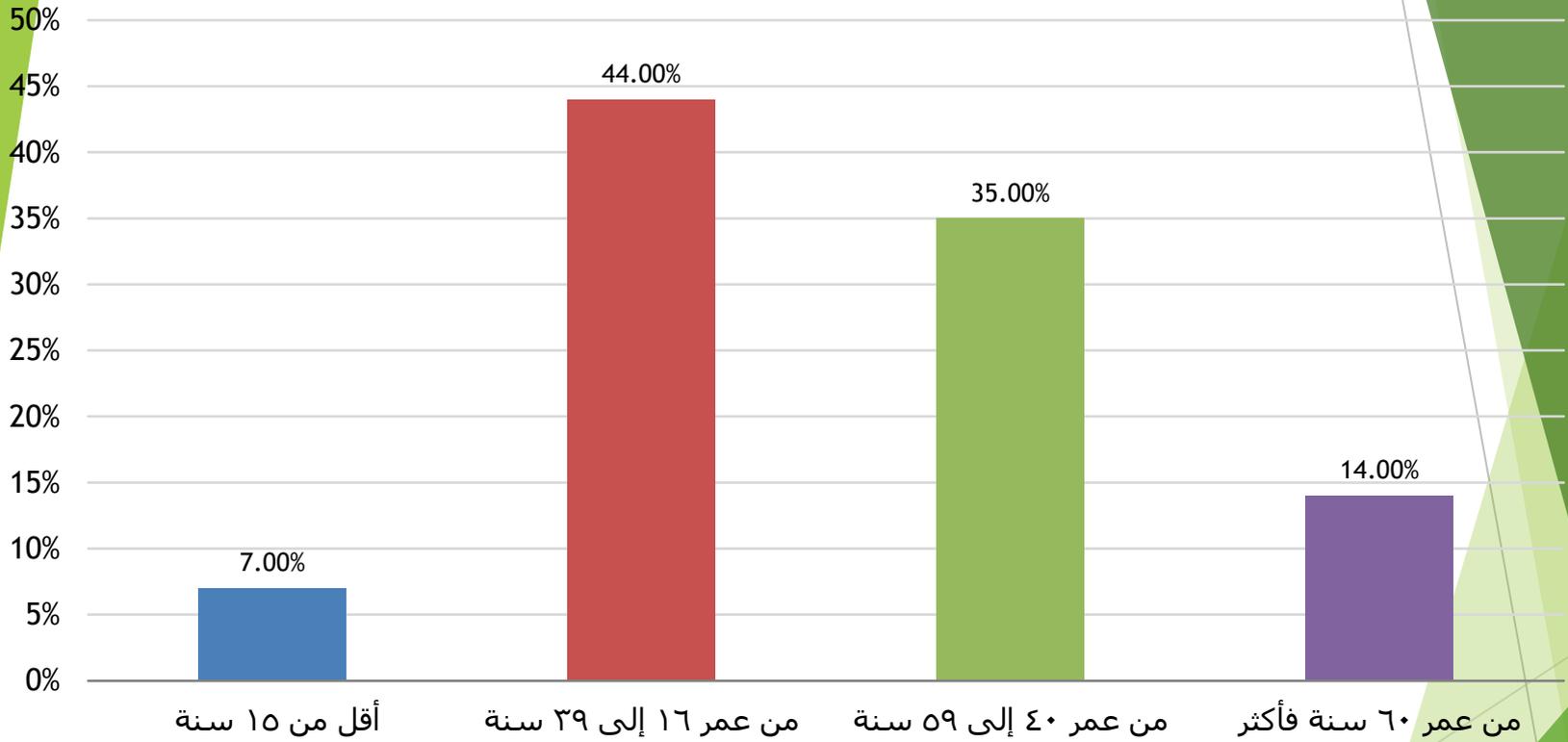
استبانة قياس رضا المستفيدين

atta.m.a.samth@gmail.com

ة/نوع المستخدم



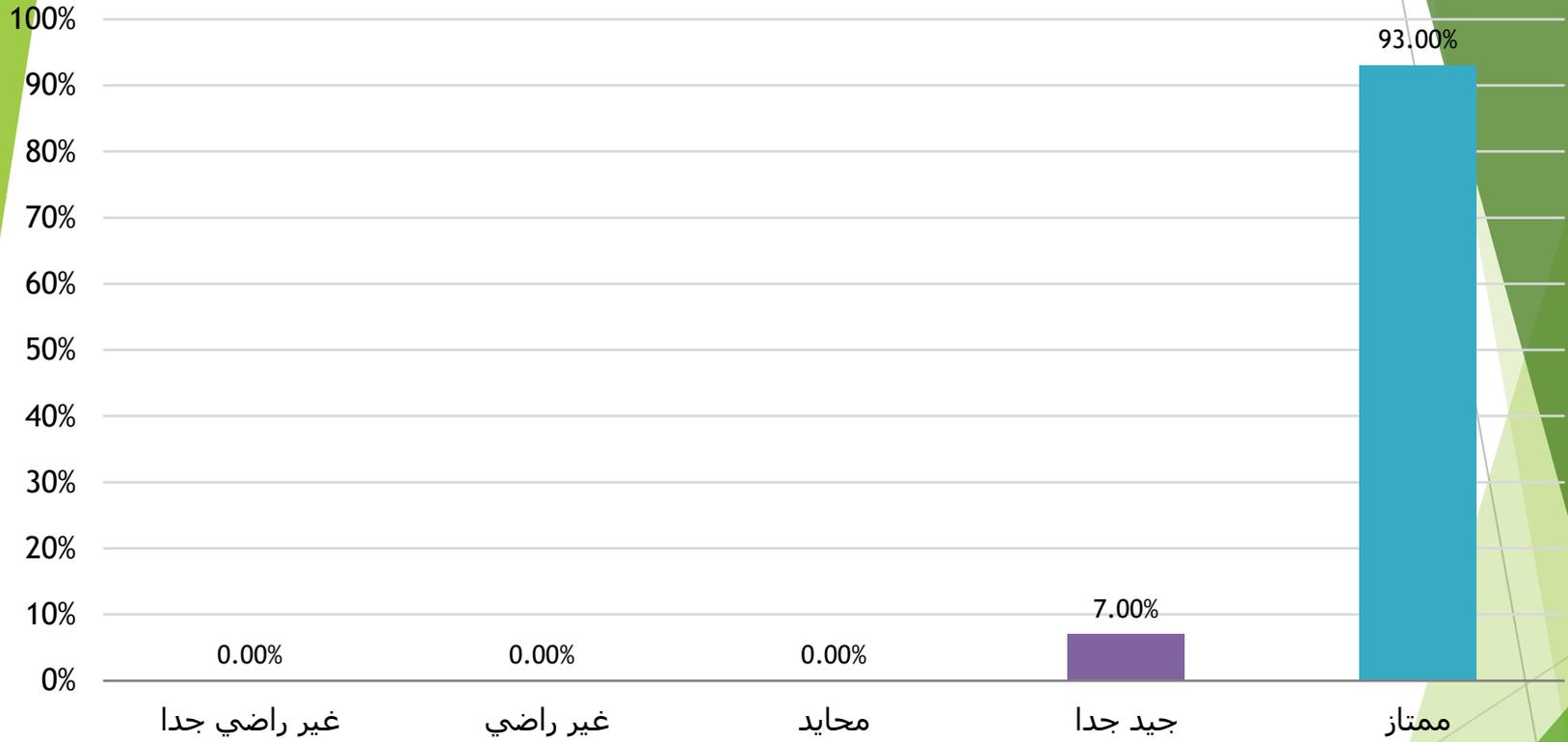
الفئة العمرية



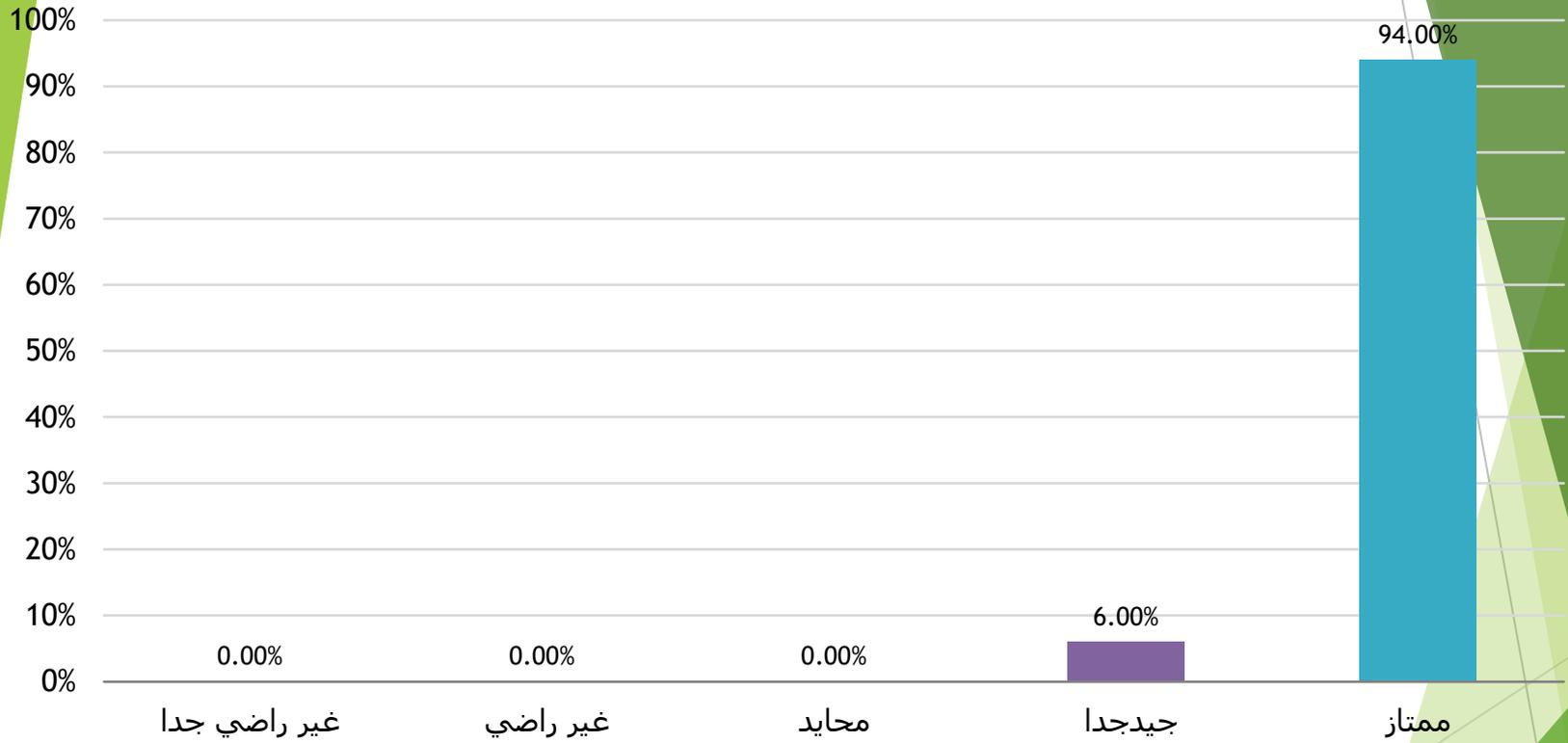
نوعه الخدمة الطبية المقدمة



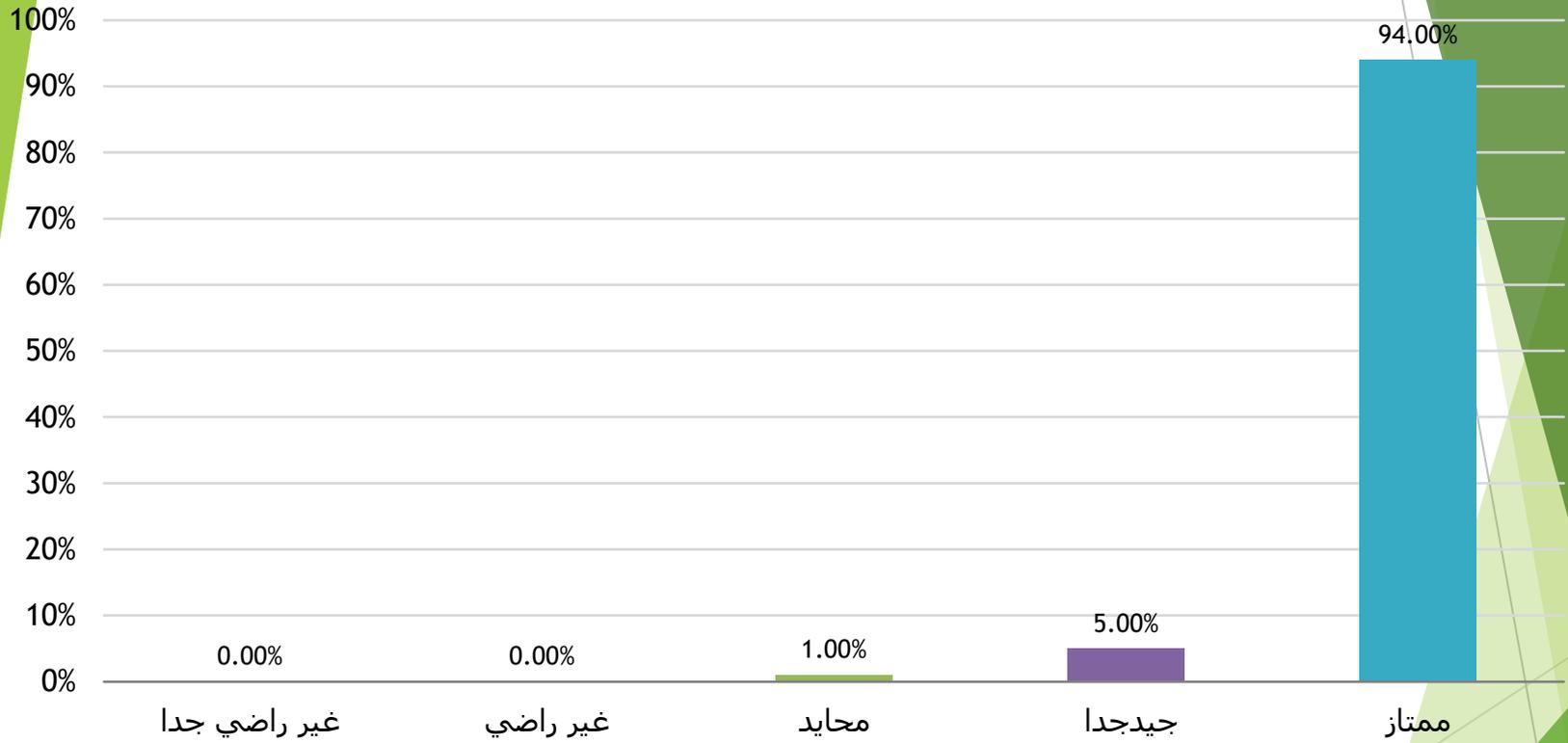
حسن الاستقبال والترحيب



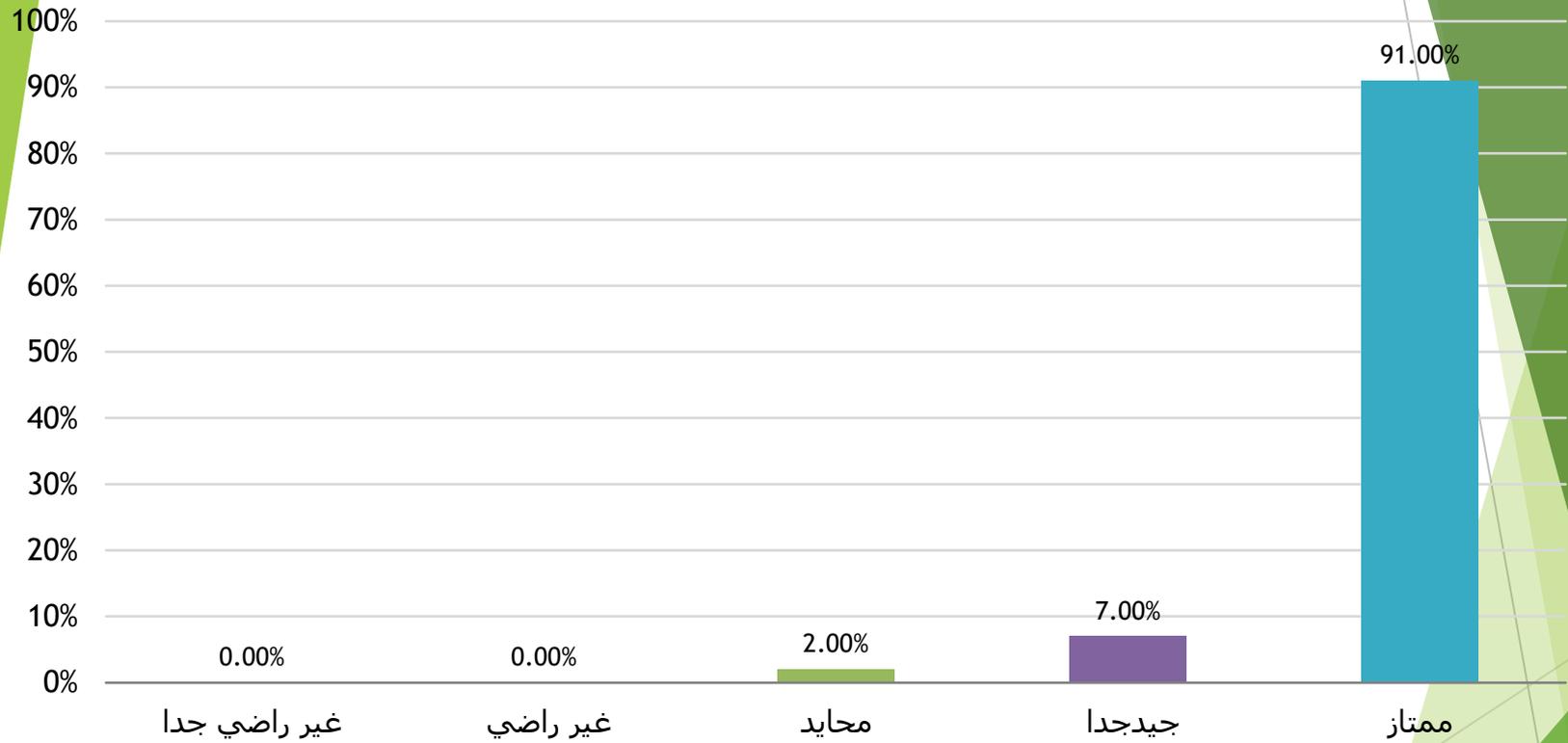
شرح خطوات المعاملة وإجراءاتها



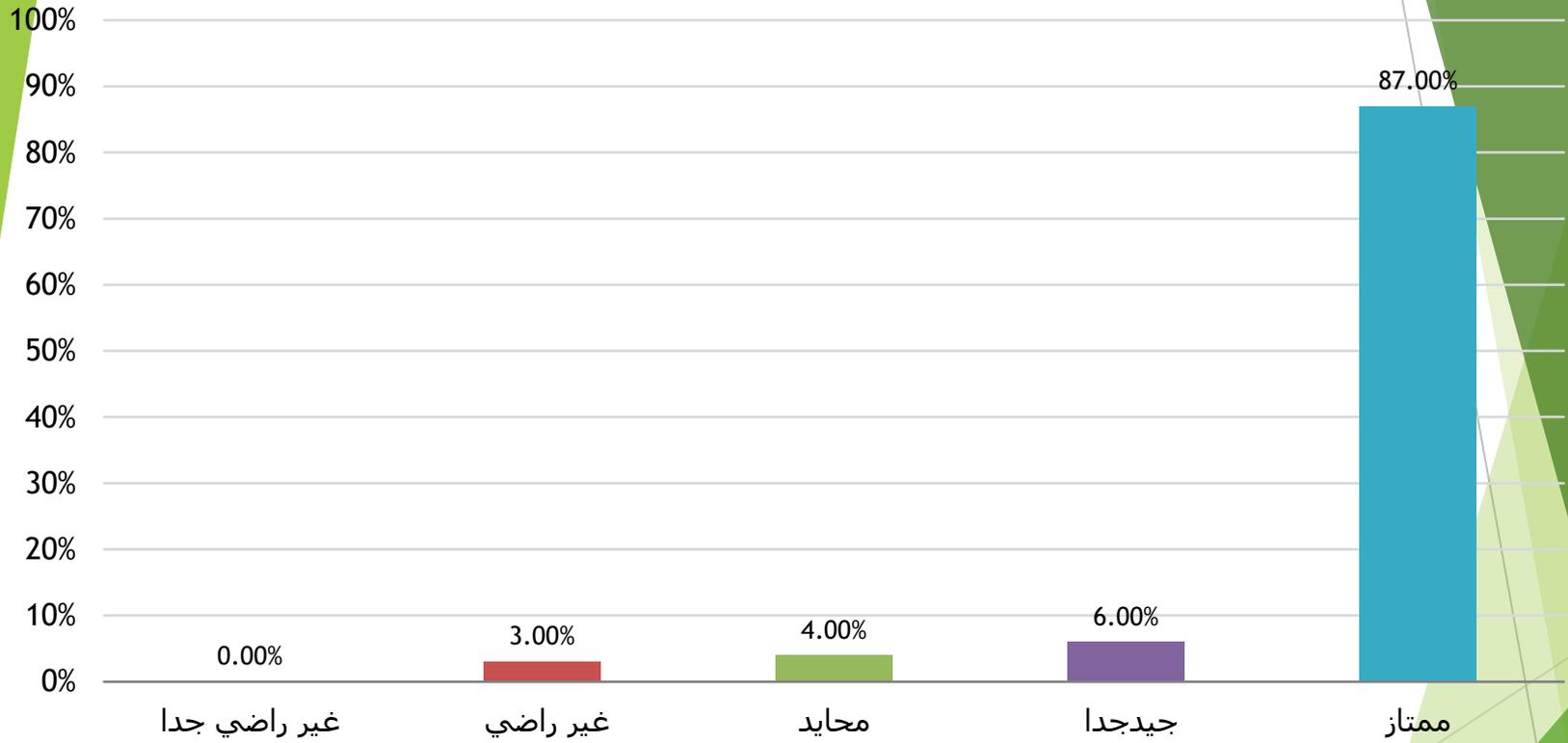
طريقة طلب التعديل أو الإضافة على مستندات المعاملة



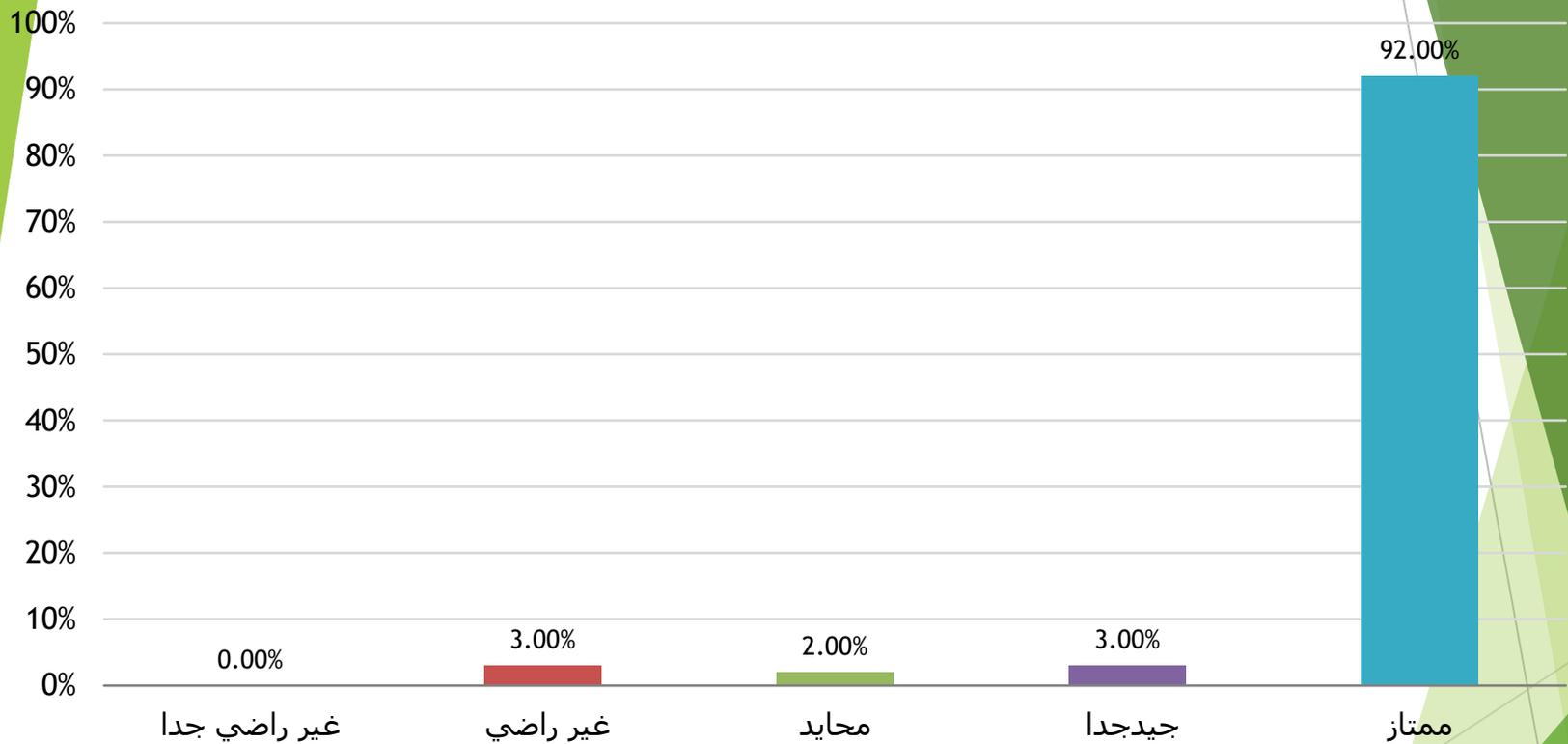
الرد على استفسار المستفيد والتجاوب معه بكل ما يخص المعاملة



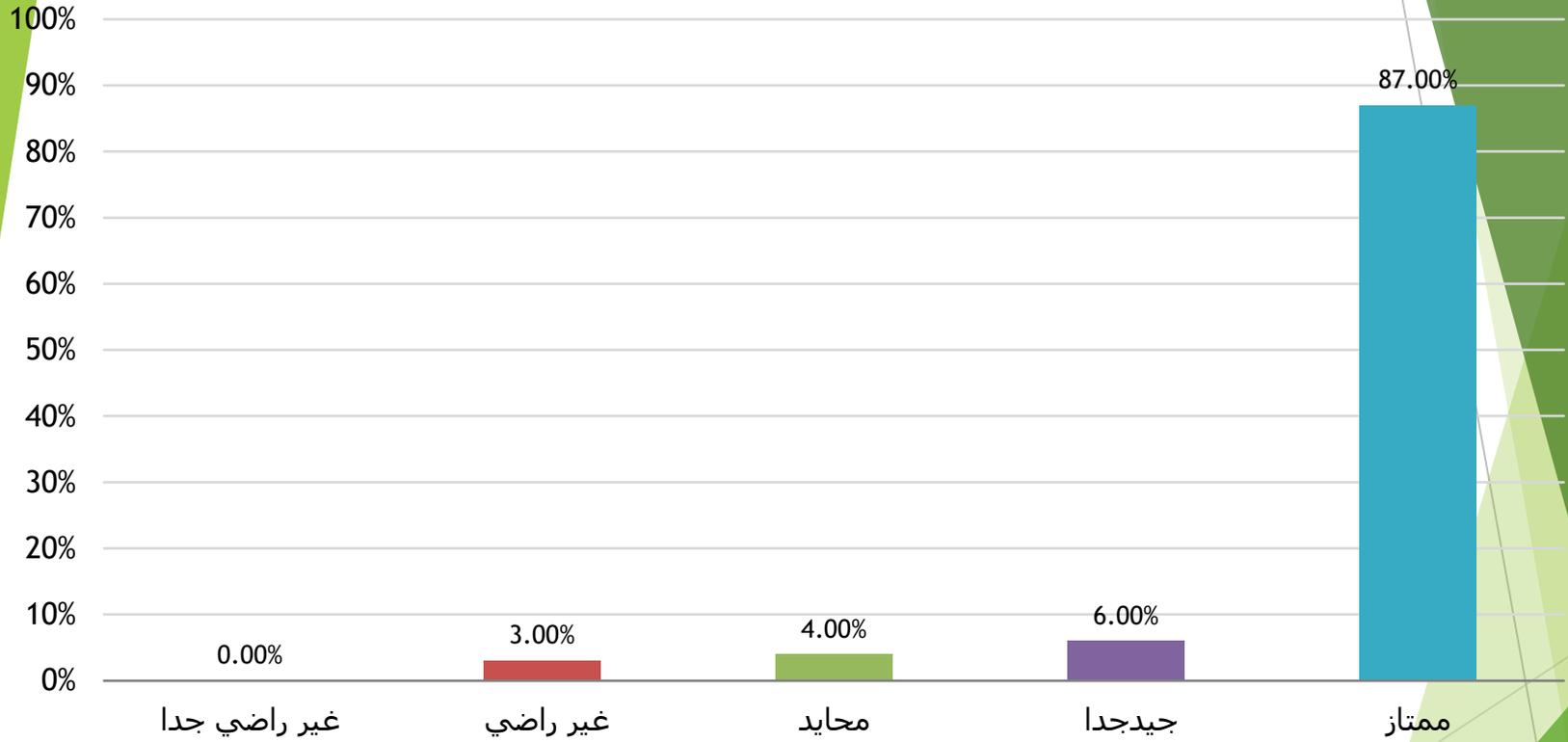
سهولة استخراج التقارير الطبية وتكلفتها المالية



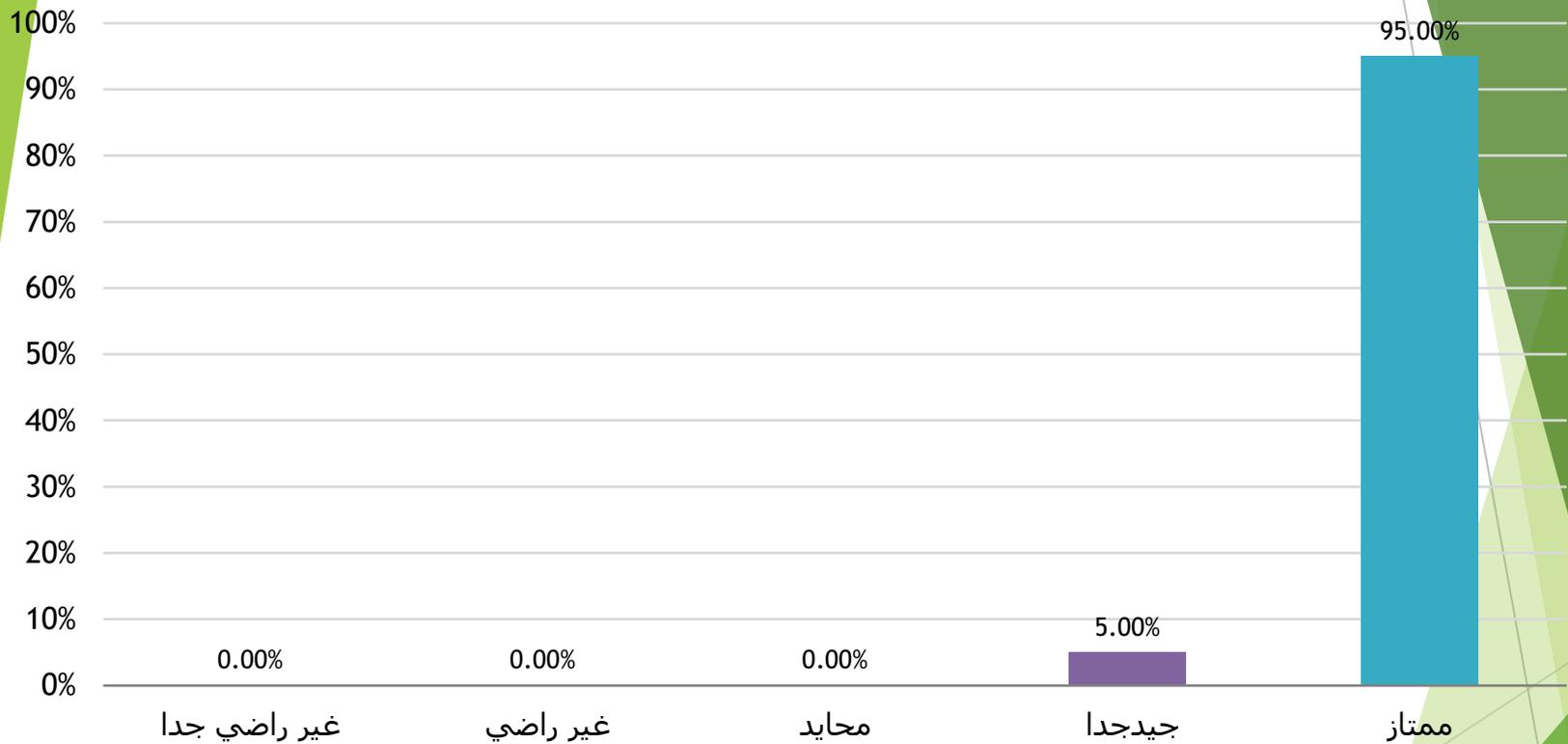
تحديد موعد تنفيذ الخدمة الطبية ومناسبتها للمستفيد



جودة الخدمة الطبية المقدمة



مدى تحسن المستفيد بعد تنفيذ الخدمة الطبية ورضاه عنها



مدى الرضى العام عن خدمات جمعية عطاء الطبية

